# POLÍTICA DE COOKIES

Culqi es un producto del Banco de Crédito del Perú (en adelante, "BCP"). En BCP valoramos a nuestros clientes y usuarios de este sitio web (https://culqi.com/) (en adelante, los "Usuarios" y el "Sitio Web", respectivamente) y estamos comprometidos con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente Política de Cookies (en adelante, la "Política").

## I. USO DE COOKIES EN EL SITIO WEB

1. Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

2. Este Sitio Web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienes en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer tus preferencias para ofrecerte información de tu interés.

3. En caso nos des tu autorización, cuando visites este Sitio Web almacenaremos o recuperaremos información en el navegador a través de cookies no necesarias. La información que captemos permitirá que el sitio funcione como esperas que lo haga y se adecue de mejor manera a tus preferencias. Bloquear o no dar tu consentimiento a algunos tipos de cookies puede afectar tu experiencia en el sitio, así como los servicios que te podemos ofrecer.

4. La aceptación o denegatoria del uso de cookies no necesarias no condiciona la navegación en el Sitio Web ni la prestación de los servicios que nos solicites. En cualquier momento podrás ejercer tu derecho de desactivación o eliminación de las cookies. Estas acciones se realizan en la sección de Privacidad del navegador que utilices. En caso nos des tu autorización, al tratamiento de la información que captemos le resultará aplicable la presente Política.

## II. LISTADO DE COOKIES EN EL SITIO WEB

5. En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

   - **Cookies necesarias:** Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestro Sitio Web, te dan acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen tanto al Usuario como al Sitio Web de posibles falsificaciones y usos indebidos. El Sitio Web utiliza las cookies

necesarias que se detallan en el mensaje emergente (pop-up) del Sitio Web, detalle al que has tenido acceso al ingresar al Sitio Web.

- **Cookies no necesarias:** Estas cookies nos permiten realizar diversas funcionalidades que no son indispensables para el funcionamiento del Sitio Web, tales como analizar el comportamiento de los diferentes Usuarios, gestionar eficientemente los espacios publicitarios, analizar los hábitos de navegación de los Usuarios, mostrar publicidad personalizada y relevante, entre otros. El detalle de las cookies no necesarias se encuentra en el mensaje emergente (pop-up) del Sitio Web. Solo recopilamos cookies no necesarias en caso nos brindes previa y libremente tu consentimiento.

6. Asimismo, las cookies pueden ser propias o de terceros:

- **Cookies propias:** son cookies creadas, de titularidad y/o gestionadas por el dominio https://culqi.com/, al que el usuario accede y del que solicita un determinado servicio.

- **Cookies de terceros:** administradas por terceras empresas prestadores de servicios técnicos, de análisis, de personalización o de publicidad ajenos al dominio https://culqi.com/.

A continuación, detallamos las cookies y su clasificación:

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| **COOKIES NECESARIAS** | | |
| **CookieConsent** | Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual. | 1 año |
| **zpssr#** | Identificar el dominio de nivel superior en los experimentos de grabación de sesiones. | Sesión |
| **test_cookie** | Comprueba si el navegador del usuario admite cookies. | 1 día |
| **_GRECAPTCHA** | Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para la web con el objeto de elaborar informes válidos sobre el uso de su web. | 180 días |
| **rc::b** | Distingue entre humanos y bots. | Sesión |

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| **rc::f** | Distingue entre humanos y bots. | Persistente |
| **_grecaptcha** | Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para la web con el objeto de elaborar informes válidos sobre el uso de su web. | Persistente |
| **rc::a** | Distingue entre humanos y bots, con el objeto de elaborar informes válidos sobre el uso de la web. | Persistente |
| **rc::c** | Distingue entre humanos y bots. | Sesión |
| **zfccn** | Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante. | Sesión |
| **__cf_bm** | Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para la web con el objeto de elaborar informes válidos sobre el uso de su web. | 1 día |
| **COOKIES NO NECESARIAS** | | |
| **ESTADÍSTICA** | | |
| _ga | Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. | 2 años |
| _ga_# | Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics. | 2 años |

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| _hjSession_# | Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído. | 1 día |
| _hjSessionUser_# | Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído. | 1 año |
| pslog.gif | Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído. | Sesión |
| zabUserId | Recoge datos relacionadas con la navegación y el comportamiento del usuario - Esto se usa para recopilar informes estadísticos y mapas térmicos para el propietario de la web. | 1 año |
| zft-sdc | Recoge datos relacionadas con la navegación y el comportamiento del usuario - Esto se usa para recopilar informes estadísticos y mapas térmicos para el propietario de la web. | Sesión |
| zps-ft-details | Recoge datos relacionadas con la navegación y el comportamiento del usuario - Esto se usa para recopilar informes estadísticos y mapas térmicos para el propietario de la web. | Persistente |
| zps-ft-pghitType-details | Recoge datos relacionadas con la navegación y el comportamiento del usuario - Esto se usa para recopilar informes estadísticos y mapas térmicos para el propietario de la web. | Persistente |

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| zsc# | Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web. | 1 día |
| zpsCookieMeta | Zoho PageSense usa esta cookie para manejar sus propias cookies y almacenar los tiempos de expiración. | 400 días |
| zalb_# | Determinar si un lead es orgánico o llegó por campañas. | Sesión |
| **MARKETING** | | |
| __Secure-BUCKET | Cookie HTTP orientada a la seguridad. | 180 días |
| __Secure-ROLLOUT_TOKEN | Se usa para rastrear la interacción del usuario con el contenido integrado. | 180 días |
| __Secure-YEC | Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube. | Sesión |
| __Secure-YNID | Se usa para rastrear la interacción del usuario con el contenido integrado. | 180 días |
| _fbp | Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes. | 3 meses |
| _ga | Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing. | 2 años |
| _ga_# | Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing. | 2 años |

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| _gcl_au | Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria a través de las webs usando sus servicios. | 3 meses |
| _gcl_au | Se emplea para medir la eficiencia de los esfuerzos publicitarios de una página web, mediante la recopilación de datos de la tasa de conversión de los anuncios de la web a lo largo de distintos sitios web. | 3 meses |
| _gcl_aw | Se emplea para medir la eficiencia de los esfuerzos publicitarios de una página web, mediante la recopilación de datos de la tasa de conversión de los anuncios de la web a lo largo de distintos sitios web. | 3 meses |
| _gcl_ls | Rastrea el índice de conversión entre el usuario y los banners publicitarios de la web – Esto sirve para optimizar la relevancia de los anuncios de la web. | Persistente |
| ccm/conversion/ID | Para enviar ping de conversión secundaria o mejorada. | Sesión |
| GCL_AW_P | Asociada a Google Ads y se utiliza para realizar un seguimiento de las tasas de conversión y del rendimiento de las campañas. | 3 meses |
| gclid | Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing. | 30 días |

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| IDE | Utilizada por Google DoubleClick para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario. | 400 días |
| LAST_RESULT_ENTRY_KEY | Se usa para rastrear la interacción del usuario con el contenido integrado. | Sesión |
| lastExternalReferrer | Detecta cómo el usuario encontró la página web al registrar su última dirección URL. | Persistente |
| lastExternalReferrerTime | Detecta cómo el usuario encontró la página web al registrar su última dirección URL. | Persistente |
| LogsDatabaseV2:V#\|\|LogsRequestsStore | Se usa para rastrear la interacción del usuario con el contenido integrado. | Persistente |
| pagead/1p-user-list/# | Utilizada para rastrear si el visitante ha mostrado un interés específico em productos o eventos a través de múltiples webs y detectar como el visitante navega entre webs - Esto se utiliza para la medida de los esfuerzos publicitarios y facilitar la tasa de emisión entre sitios. | Sesión |
| psimg.gif | Registra una identificación única que identifica el dispositivo del usuario durante las siguientes visitas. Utilizada para el seguimiento de la conversión y para medir la eficacia de los anuncios online. | Sesión |
| referrername | Determina la fuente del registro. | 7 días |

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog | Necesaria para la implementación y funcionabilidad del contenido de video de YouTube en la web. | Persistente |
| TESTCOOKIESENABLED | Se usa para rastrear la interacción del usuario con el contenido integrado. | 1 día |
| utm_medium | Recoge información de las preferencias y/o interacción del usuario con contenido de campañas web – Esto se usa en la plataforma de campaña CRM, utilizada para propietarios de webs para promover eventos o productos. | 7 días |
| utm_source | Determina como ha accedido el visitante a la web. Esta información se usa por el operador de la web para determinar la eficiencia de sus labores de marketing. | 7 días |
| VISITOR_INFO1_LIVE | Intenta calcular el ancho de banda del usuario en páginas con vídeos de YouTube integrados. | 180 días |
| YSC | Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario. | Sesión |
| yt-icons-last-purged | Necesaria para la implementación y funcionabilidad del contenido de video de YouTube en la web. | Persistente |
| ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY | Se usa para rastrear la interacción del usuario con el contenido integrado. | Persistente |
| YtIdbMeta#databases | Se usa para rastrear la interacción del usuario con el contenido integrado. | Persistente |
| zalb_# | Determinar si un lead es orgánico o llegó por campañas. | Sesión |

| Nombre de Cookie | ¿Qué hace? | ¿Cuánto tiempo se mantiene? |
|---|---|---|
| zps-tgr-dts | Utilizada por la web para determinar si al usuario se le ha asignado un experimento de contenido específico - Utilizada para optimizar el contenido de la web y los esfuerzos publicitarios. | 1 año |
| gtm_c2c | Seguimiento de tráfico y generación de leads por BCP. | Sesión |
| gtm_pos | Seguimiento de tráfico y generación de leads por BCP. | Sesión |
| gtm_webinar | Seguimiento y captura de leads para fines de campañas promocionales. | Sesión |
| drscc | Utilizado por los servicios y formularios de Zoho integrados para mantener el estado de la sesión. | Sesión |

## III. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA

7. En BCP hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal de los Usuarios, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información.

8. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.

## IV. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- Responsable del tratamiento: BCP, domicilio en Calle Centenario 156, La Molina, Lima, Lima.

- Finalidades del tratamiento: La finalidad del tratamiento es la utilización de cookies necesarias para facilitar la navegación en el Sitio Web y brindar seguridad al Usuario.

- Destinatarios y Transferencias: Los datos personales serán transferidos a las entidades que se encuentran en el siguiente link, las cuales actúan como terceros y encargados de BCP.

- Plazo de conservación: Los datos personales serán tratados por el plazo de 10 años. Transcurrido el plazo de prescripción legal sus datos serán suprimidos.

- Banco de Datos: Los datos personales serán almacenados en el Banco de Usuarios con Registro RNPDP-PJP No. 200.

- Derechos ARCOP: Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndote a cualquiera de las oficinas del BCP a nivel nacional, en el horario establecido para la atención al público; o a través de nuestro libro de reclamaciones virtual. Por la Banca por Teléfono 311-9898 solo podrás ejercer los derechos de acceso, cancelación y oposición. En caso tu pedido no haya sido atendido puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú).